

## 放課後等デイサービスかなで 利用者アンケート結果

② 教室内は子どもが活動しやすい環境設定になっているか

9件の回答



ご意見 2 件の回答

特になし

子どもが先生に話しやすい環境だと思います。

返答：ありがとうございます。場面に応じて、かかわり方にメリハリをつけたいとは思っていますが基本的には子ども達が何でも話してくれるような関係を築くことを心掛けています。

④ 子どもが安心して過ごせるように支援にあたっているか

9件の回答



ご意見 1 件の回答

子どもの様子を見ると安心して過ごしていることがよくわかります。

返答：ありがとうございます。今後も、そう思っただけのよう支援にあたりたいと思います。

⑦ 日頃から子どもの状態を保護者と伝え合い、...の発達状況や課題について共通理解ができている  
9件の回答



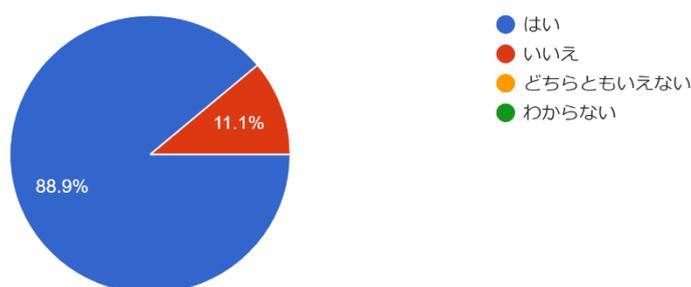
ご意見 2 件の回答

いつも相談にのって頂き感謝しています。

面談や電話などで話したことが個別支援計画に反映されていて、共通理解がされていると思います。

返答：ありがとうございます。保護者の思いを実際のお子さまの姿に対し、折り合いをつけながら達成したい目標を設定しお子さまの「生きやすさ」につなげていけるよう今後も支援にあたっていきます。

⑧ 保護者に対して子供の特性や育児に関する助言等の支援が行われているか  
9件の回答



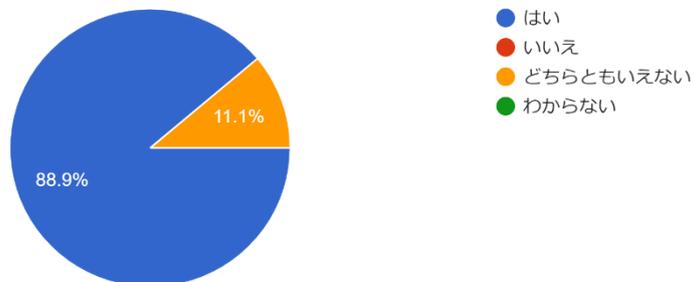
ご意見 2 件の回答

困り事や悩み事での確な助言をして頂いています。

細かいことまで話を聞いていただいて、助言をたくさんいただきました。

返答：ありがとうございます。お子さまだけではなく保護者の気持ちにも寄り添えるよう心掛けています。その中で問題点だけではなく、一緒に考え保護者もお子さまも、できること・できていることに注目していけたらと思っております。

⑪ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要...の結果を子どもや保護者に対して発信しているか  
9件の回答

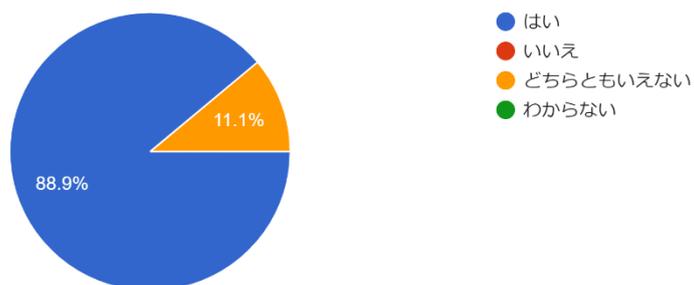


ご意見 1 件の回答

かなでだよりを毎月見えています。

返答:ありがとうございます。専門性のある、そして日常に役立つ情報を今後も提示していきたいと思えます。

⑮ 子どもは通所を楽しみにしているか  
9件の回答



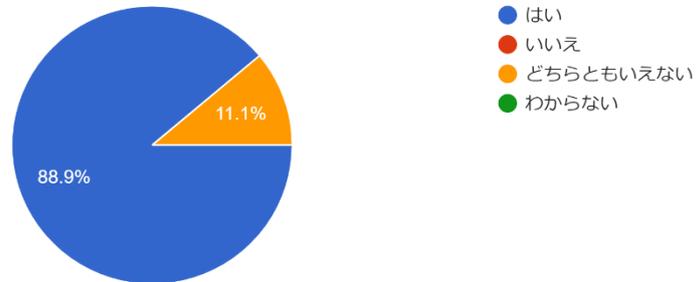
ご意見 1 件の回答

毎日でも行きたいくらい楽しみにしています。

返答:ありがとうございます。嬉しい限りです。職員一同お子さま達に会えることを毎日、楽しみにしております。

⑯ 事業所の支援に満足しているか

9件の回答



ご意見 1 件の回答

家と学校以外で安心して過ごせる居場所でした。子どもの特性や困り感やこうなりたいという希望だけでなく、保護者からの話も細かいことまで理解していただいて、たくさん支援をしていただきました。とても満足しています。

返答：ありがとうございます。小学生の時から通所していただき、卒業を迎えた時に一緒に成長を見させていただいたことに私どもも感謝の気持ちでいっぱいです。18歳になったときに、どうなっていてほしいか、お子さま自身が周りのサポートを受けながらも目の前のことから乗り越える力を育めるようこれからも精一杯、支援にあたっていきたいと思えます。